

АНКЕТА

удовлетворенности качеством условий оказания услуг библиотеки

МКОУ «Сторожевская основная общеобразовательная школа»

Уважаемые читатели, данный опрос проводится в целях выявления мнения о качестве условий оказания библиотечных услуг. Ваше мнение позволит улучшить работу библиотеки и повысить качество услуг. Опрос проводится анонимно.

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотеки, размещенной на информационных стендах в помещении библиотеки?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

2) Удовлетворены ли Вы условиями по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

3) Удовлетворены ли Вы условиями санитарного состояния помещения библиотеки?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

4) Удовлетворены ли Вы объемом предоставленных услуг?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

5) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга?

1. своевременно
2. частично
3. не своевременно

6) Удовлетворены ли Вы графиком работы библиотеки?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работника библиотеки?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

8) Готовы ли Вы рекомендовать данную библиотеку для посещения одноклассникам, родителям, коллегам?

1. да
2. нет
3. затрудняюсь ответить

9) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в библиотеке?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

10) Вы удовлетворены компетентностью библиотекаря при предоставлении Вам услуг?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)
4. затрудняюсь ответить

11) Укажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе библиотеки?

12) Ваши предложения, пожелания по улучшению условий предоставления услуг и их качества:

Благодарим за участие в опросе!